

Accessibilité

Ce site est conçu pour être accessible au plus grand nombre, toutefois si vous rencontrez des difficultés n'hésitez pas à nous le faire savoir via notre formulaire de contact : <https://piscine.brest-metropole.fr/contactus>.

Aide à l'utilisation du site

La navigation principale

Le site est structuré en 5 rubriques thématiques, chacune accessible depuis le menu de navigation principal :

- Accueil
- Boutique
- Contactez-nous
- Mon espace personnel
- Les piscines

Les accès directs-en dessous de la navigation principale

En dessous de la navigation principale, 3 boutons cliquables :

- Mon espace personnel,
- La boutique,
- Réservation séances aquagym

Outil d'aide à la navigation

Utilitaire de lecture pour déficients visuels et mal voyant USERWAY (lecteur d'écran), signalé par un pictogramme handicap visuel à droite de chaque page.

Vous êtes une personne sourde ou malentendante

Ce service s'adresse aux personnes sourdes, malentendantes, sourdes aveugles ou aphasiques, qui ont besoin d'entrer en contact avec les services de la ville de Brest ou de Brest métropole.

Il est disponible par téléphone et prochainement à l'accueil de l'Hôtel de Ville.

Comment ça marche

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h et le samedi de 9h à 12h, il est possible de communiquer avec l'accueil téléphonique de la mairie de Brest et de Brest métropole via la plateforme d'interprétation Elio Connect, en Langue des Signes Française (LSF), Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP) ou Langue française Parlée Complétée (LPC).

Pour l'Hôtel de Ville de Brest, ce service sera accessible sur les horaires d'ouverture.

Depuis le domicile

Après avoir cliqué sur le lien ci-dessous, il est possible d'échanger, par écran interposé, avec un opérateur-relais qualifié qui fait le lien avec le service d'accueil téléphonique de la mairie de Brest ou de Brest métropole.

[J'accède au service](#)

A l'accueil de l'Hôtel de Ville

Sur demande, l'agent d'accueil proposera l'accès à la plateforme d'interprétation Elio Connect à partir d'une tablette numérique.

[Consultez les horaires d'accueil de l'Hôtel de Ville](#)

Signaler un problème d'accessibilité

Nous vous invitons à nous informer des problèmes d'accessibilité que vous rencontrez sur notre site en nous écrivant à l'adresse mail des piscines : natation.activites.aquatiques@brestmetropole.fr

Défenseur des droits - Voie de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante, vous pouvez :

- Écrire un message au Défenseur des droits : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : <https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07